

月曜日のマナ

2020.4.20

## 期待以上に働く

あなたは誰かとビジネスをして「あー」と驚く経験をしたことがありますか？いい意味で「すごい」「信じられない」というしかなかった経験です。たとえば、それは自分のニーズをはるかに超えたものを用意した取引先の営業マンかもしれません。完全に満足する買い物ができる1マイル先にある小売店かもしれません。もしくは食事も雰囲気も最高で、あなたが席に着いてから帰るまでのサービスも非常に素晴らしいレストランに行ったことはありますか？

現代ではこういった経験はルールから外れたものとみなされてしまいます。残念ながら、利益を上げという名目でコストを削減したり、場合によっては旧態依然とした状況の中では必要以上のサービスはめったに起こりません。「最高のもの」を受け取る代わりに、「これで十分」なものを受け入れざるを得ないので。

ここ何年かの間で、卓越したサービスをミッションステートメントの一部にしているいくつかの企業と出会いました。ある運送会社では「期待以上に働く」をモットーにしていました。これがたまに行われることなく習慣としてつねに実行されているとしたら、素晴らしいと思いませんか？

聖書では、この美德についての箇所がいくつかあり、期待を超えた働きをしようという姿勢がいかに価値があるかについて語っています。すべては神、つまりあらゆることにおいて私たちの卓越性のモデルとなることを望んでいる創造主から始まるのです。聖書にある期待を超えて働くことについての真理を見ていきましょう。

**計り知れないほどに働く。**あなたに関わるサービス提供者（会社）がすべてにおいて有り余るほど十分に働いてくれることを期待しますか？聖書では、私たちのために、私たちに、私たちを通して神が行いたいことをこのように約束しています。「わたしたちの内に働く御力によって、わたしたちが求めたり、思ったりすることすべてを、はるかに超えてかなえることのおできになる方に」エペソ3:20。

**誰に仕えているかを思い出す。**通常は、仕事への取り組み方は、誰に仕えているかを知ることによって変わります。時々私たちはうまく切り分けられる分だけしかやらないという誘惑にかられますが、最終的に誰が私たちの努力を評価するのかを心に留めておけば、私たちの仕事の質と働く態度に大きな違いを生み出します。「何をするにも、人に対してではなく、主に対してするように、心から行いなさい。あなたがたは、御国を受け継ぐという報いを主から受けることを知っています。あなたがたは主キリストに仕えているのです。」コロサイ3:23-24。

好まない人にも期待以上に行うこと。大抵の場合、私たちは自分の好きな人に対して、そして自分に好意を示してくれる人に対しては相手の期待以上に良くしてあげようと思います。しかし、好きではない人に対して、嫌な気持ちにさせる人に対してはどうでしょうか？イエスは私たちに過激な命令をしました。「あなたがたも聞いているとおり、『目には目を、歯には歯を』と命じられている。しかし、わたしは言うておく。悪人に手向かってはならない。だれかがあなたの右の頬を打つなら、左の頬をも向けなさい。あなたを訴えて下着を取ろうとする者には、上着をも取らせなさい。だれかが、一ミリオン行くように強いるなら、一緒に二ミリオン行きなさい。」マタイ5:38-41。

### もっと深めるために：

1. 個人でも会社でも、一緒に仕事をしていて期待以上の働きをした人はいますか？それはどんなことでしたか？あなたにどのような影響を与えましたか？それはよくあることですか、それとも珍しいことですか？
2. 顧客・従業員・同業者に対して、あなたはどのような態度でしたか？今まで期待以上に働くという事は念頭にありましたか？どのぐらい実行していますか？
3. なぜいとも簡単にいつもベストではなく必要最低限しかしない、「これで十分だ」というところでそれ以上はやらないというアプローチをしてしまうのでしょうか？
4. 旧約聖書でも新約聖書でも、「隣人を愛しなさい」と教えています。（レビ19:18、マタイ12:31、ヤコブ2:8）どうしてこの真理が期待以上に働くということに対するコミットメントになるのでしょうか？

参考聖書箇所リストです。参照ください：

出エジプト記20:1-17・マタイ7:12・ヨハネ13:34-35・ローマ13:8-10・第一ペテロ1:22

この発行はロバート・タマシーによって書かれました。月曜日のマナ®はCBMCより毎週発行しているメールマガジンであり「ビジネスとマーケットプレイスをキリストに」の世界的働きで、利益を求める活動ではなく、超教派で、1930年に創立され、各業界で働いている従業員、又、経営者ヘイエス・キリストを宣べ伝える事を目的としています。