

月曜日のマナ

2020.9.7

人々を鼓舞するマネージャー

ギャラップ社は創業 80 年を超える一流の世論調査会社で、「It's the Manager (邦訳なし)」を出版しました。ウォールストリート・ジャーナルの書評によると、ギャラップ社はその 80 年の歴史の中で非常に重大でかつ明白な一つの調査結果を導き出したとしています。

ギャラップ社の調査によると、マネージャーというのはチームの結果に影響を与えただけでなく、メンバーの生産性の変動に対して 70% も影響を及ぼしていたのです。その結果、ギャラップ社は企業に対して、目的意識をもってチームに影響を及ぼすマネージャーや、コーチのような役割を果たせる人を探すことを助言するようになりました。

この調査結果の一つが、マネージャーは熱意のある従業員とそうでない従業員との格差をなくす働きが可能だということです。この真理は自分の信念に多くの人を引き込む方法を知っていたイスラエルの王ダビデの聖書での記述に反映されています。詩篇 78:72 には「彼は無垢な心をもって彼らを養い、英知に満ちた手をもって導いた」と記されています。もしビジネスをもっと発展させたいとしたら、チームに熱意を与えるマネージャーを雇いましょう。

It's the Manager では理想的なマネージャーの雇うにはどうしたらよいか、という点にも言及しています。マネージャーとは、従業員がただ出勤して時間を費やすだけでなく、与えられた仕事に熱意をもって取り組むようになることの重要性を理解していなければなりません。また、ギャラップ社の調査員たちは、過去数十年間において従業員たちがよい仕事につくよりも家庭を持ち、自宅を所有し、穏やかに過ごすことを優先していたことに気づきました。しかし 21 世紀になってからはその傾向が変わりました。

た。調査によるとやりがいのある仕事につくことが最優先になったのです。

仕事にやりがいを感じなければ、従業員の熱意は極端に下がります。よいマネージャーというのはやる気のない人々を鼓舞する方法を学ぶのです。旧約聖書の箴言に興味深い見解が記されています。

「思い計らいは人の心の中の深い水。英知のある人はそれをくみ出す。」箴言 20:5

ビジネスを発展させていくためには、「一人一人がやりがいを見つける」という目的意識をもってチームに大きな影響を与える洞察力のあるマネージャーを見つける必要があります。

生産性と士気のどちらも最大化するために、従業員の熱意を維持する以外にもう一つ別の課題があります。真の敏腕マネージャーというのは、チームをもっとやる気にさせて、かつ組織全体のエンゲージメントレベルを向上させる力があります。

ギャラップ社の調査によると、本当に熱意をもって仕事に取り組んでいる人の割合は、合衆国全体では 30% 程度しかいませんでしたが、成功している企業においては組織全体の 68% 以上を占めることがしばしば見受けられました。

重要なのは、この調査で明らかになったこととして、不況の中でも従業員エンゲージメントレベルランキングの上位 10 社が年間 26% 増益だった一方で、従業員エンゲージメントレベルが低かった競合他社は 14% の減益だったということです。チームを鼓舞し、卓越性と業績をさらに高めることのできる人材は高く評価され、求められ続けます。

「あなたは、民全体の中から、神を畏れる有能な人で、不正な利得を憎み、信頼に値する人物を選び、千人隊長、百人隊長、五十人隊長、十人隊長として民の上に立てなさい。」出エジプト記 18:21

もっと深めるために：

1. 仕事に熱意を持って取り組む従業員とそうでない従業員の違いは何でしょうか？
2. あなた自身は、与えられた仕事に対してどのくらい熱意をもって取り組んでいますか？毎朝心からやる気が湧いてきますか？それとも、他人のことばかり気にしていますか？
3. マネージャーや指導する役割にある人達は、どんな手順で従業員エンゲージメントレベルを引き上げることができるでしょうか？ほかの人に影響を及ぼすマネージャーとはどのような人でしょうか？
4. 信仰的観点から、従業員の熱意を維持し仕事に対してやりがいを与えることを最優先にすることが、クリスチャンのマネージャーにとって重要なのはなぜでしょうか？

参考聖書箇所リストです。参照ください：

箴言 11:30、箴言 22:4、箴言 27:23、箴言 28:2、マタイ 22:37-40、ガラテア 5:13-14、ピリピ 2:3-4

この発行はリック・ボックスによって書かれました。月曜日のマナ®はCBMCより毎週発行しているメールマガジンであり「ビジネスとマーケットプレイスをキリストに」の世界的働きで、利益を求める活動ではなく、超教派で、1930年に創立され、各業界で働いている従業員、又、経営者ヘイエス・キリストを宣べ伝える事を目的としています。